

## Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací

### 1. Úvodní Ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) stanoví podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společností UNHnetwork s.r.o., se sídlem: nám. T. G. Masaryka 54, 273 51 Unhošť, IČO: 031 70 861, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228249 (dále jen „**Poskytovatel**“), v souladu s osvědčením Českého telekomunikačního úřadu (dále jen jako „**ČTÚ**“) č. 4517, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění (dále jen jako „**ZoEK**“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**NOZ**“), uživateli na základě uzavřené Smlouvy na území České republiky.
- 1.2. Tyto VOP, formulář smlouvy, předávací protokol, Ceník, programová nabídka, jakož i případná další písemná ujednání mezi Smluvními stranami tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou i se všemi jejími součástmi, v plném rozsahu jim porozuměl a souhlasí s nimi.
- 1.3. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Služby definované ve Smlouvě a Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli sjednanou Cenu, to vše za podmínek stanovených Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 1.4. Pro účely Smlouvy a těchto VOP se zvláštní ujednání vztahující se na spotřebitele použijí i na podnikající fyzickou osobu.

### 2. Definice pojmů

- 2.1. Vedle pojmů definovaných na jiných místech těchto VOP mají následující pojmy tento význam:
  - (a) **Cena** znamená cenu za poskytování Služby. Cena je určena buď na základě Ceníku, nebo je určena ve Smlouvě;
  - (b) **Ceník** je aktuální platný ceník Služeb, který je zveřejněn na internetových stránkách [www.unhnetwork.cz](http://www.unhnetwork.cz) a v provozovně Poskytovatele;
  - (c) **IPTV** znamená službu televizního vysílání prostřednictvím sítě elektronických komunikací;
  - (d) **Koncový bod** znamená fyzický bod (zásuvka, ethernetový port), ve kterém je Uživateli poskytován přístup k internetu a/nebo dalším Službám;
  - (e) **Koncové zařízení** znamená telekomunikační zařízení umožňující komunikaci a určené k připojení přímo nebo nepřímo k rozhraní veřejné komunikační sítě. Za Koncové zařízení se považuje především modem, router, zařízení pro poskytování a užívání služeb VoIP a/nebo set-top box pro užívání služeb IPTV;
  - (f) **Sít'** znamená síť elektronických komunikací

Poskytovatele;

- (g) **Služba** znamená veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, kterou Poskytovatel poskytuje Uživateli na základě Smlouvy;
- (h) **Smlouva** znamená smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřenou mezi Poskytovatelem a Uživatelem;
- (i) **Smluvní strana** znamená Uživatele a Poskytovatele;
- (j) **Uživatel** je fyzický nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu, na jejímž základě jí Poskytovatel poskytuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací definované ve Smlouvě (tj. Služby);
- (k) **VoIP** znamená službu přenosu hlasu prostřednictvím sítě elektronických komunikací;

### 3. Služby

- 3.1. Rozsah poskytovaných Služeb je stanoven ve Smlouvě. Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Služby s parametry uvedenými ve Smlouvě.
- 3.2. V případě Služby připojení k síti internet v pevném místě jsou minimální, běžně dostupná, maximální a inzerovaná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) uvedeny ve Smlouvě.
- 3.3. Poskytovatel zaručuje, že Služba připojení k síti internet v pevném místě bude poskytována minimálně v kvalitě odpovídající minimální rychlosti stahování a vkládání uvedené ve Smlouvě. Jiná minimální úroveň kvality Služeb není nabízena.
- 3.4. Odchylnka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání u Služby připojení k síti internet v pevném místě nemá zásadní vliv na výkon práva Uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, prostřednictvím Služby přístupu k internetu. Odchylnka spočívající v poklesu výkonu však může způsobit, že požadovaná informace či obsah mohou být zobrazeny pomaleji, aplikace mohou být dostupné pomaleji či dočasně nedostupné, může docházet ke zpomalení přehrávání audiovizuálního obsahu či ke zpomalení přenosu velkého objemu dat.
- 3.5. V případě odchylky od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání je Uživatel oprávněn uplatnit reklamaci Služby dle těchto VOP, přičemž:
  - (a) za **velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosažené rychlosti odpovídající měřením stanovené

TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut; a

- (b) za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat v případě služby přístupu k internetu se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Způsob jejich výpočtu velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky včetně dalších podrobností jsou stanoveny opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, dostupným z [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz).

- 3.6. Pokud jsou na základě Smlouvy poskytovány VoIP hlasové služby, poskytuje Poskytovatel rovněž přístup k číslům tísňového volání. Údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání jsou poskytována v souladu s vyhláškou č. 267/2017 Sb. Poskytovatel zajistí v souladu s § 67 ZoEK na žádost Uživatelé a na jeho náklady službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která Uživatel označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.
- 3.7. Služba IPTV zahrnuje rozsah kanálů dle aktuální programové nabídky Poskytovatele. Aktuální programová nabídka je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod.
- 3.8. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality Služby TV, pokud důvody snížení kvality Služby jsou na straně poskytovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které Poskytovatel přebírá.
- 3.9. Druhy či parametry poskytovaných Služeb, jakož i způsob platby Ceny, mohou být změněny na základě žádosti Uživatelé. Návrh na takovou změnu je Uživatel povinen oznámit Poskytovateli nejméně 30 dnů předem dnem, kdy má k navrhované změně dojít, a to písemně poštou nebo emailem zaslaným na adresu Poskytovatele. Tyto změny nelze provádět zpravidla častěji než jedenkrát za jeden kalendářní měsíc. Změna bude provedena od měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla žádost doručena, nebude-li dohodnuto jinak. Změna programové nabídky IPTV bude Poskytovatelem provedena na základě žádosti Uživatelé zpravidla v průběhu pracovního dne následujícího po podání žádosti, a to pouze za podmínky zachování stávajícího počtu TV bodů; takovou změnu nelze provést častěji než po uplynutí jednoho měsíce následujícího po dni provedení poslední změny.
- 3.10. Poskytovatel standardně nenabízí propagační nabídky. V případě, že bude propagační nabídka učiněna, stanoví

současně Poskytovatel pravidla pro její využití.

#### 4. Smlouva, trvání a ukončení Smlouvy

- 4.1. Smlouva stanovuje den, od kterého dochází k zahájení poskytování Služeb (den aktivace Služby).
- 4.2. Doba trvání Smlouvy je uvedena ve Smlouvě. Není-li doba trvání uvedena ve Smlouvě, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. V případě Smlouvy uzavřené na dobu určitou nesmí tato doba při prvním uzavření Smlouvy přesáhnout 24 měsíců.
- 4.3. Smlouva zaniká:
- (a) písemnou dohodou Smluvních stran;
- (b) uplynutím doby trvání, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou;
- (c) uplynutím výpovědní doby v případě výpovědi. Výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně;
- (d) odstoupením od Smlouvy z důvodu jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení od Smlouvy té Smluvní straně, která Smlouvu podstatným způsobem porušila;
- (e) ukončením Smlouvy ze strany Uživatelé v případě změny Smlouvy, Ceníku, těchto VOP či jiného dokumentu tvořícího součást Smlouvy. Poskytovatel o veškerých změnách smluvních podmínek jasným a srozumitelným způsobem informuje Uživatelé, a to nejpozději 1 měsíc před nabytím účinnosti změn. Uživatel má právo vypovědět závazek ze Smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoliv další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce od doručení oznámení Poskytovatele o změně. Pokud Uživatel uplatní právo na ukončení Smlouvy, zaniká Smlouva ke dni účinnosti změny. Uživatel má právo bezplatně vypovědět závazek ze Smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoliv další náklady, pouze v případě, nejsou-li pro něj navrhované změny výhradně přínosné, nejsou-li čistě administrativní povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud Smlouva nebyla změněna na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí ČTÚ;
- (f) v případě žádosti Uživatelé o změnu poskytovatele Služby za podmínek těchto VOP a platných právních předpisů.
- 4.4. V případě, že jsou na základě Smlouvy poskytovány Služby připojení k síti internet, zaniká Smlouva ve vztahu k těmto Službám též na základě žádosti Uživatelé o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu k jinému poskytovateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací. V takovém případě Smlouva zaniká dnem, kdy došlo k ukončení postupu změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Na žádost Uživatelé může být okamžik zániku Smlouvy v souladu s § 63b odst. 11 ZoEK stanoven

UNHnetwork s.r.o.

nám. T. G. Masaryka 54, Unhošť

IČ: 03170861

bankovní spojení: 2400916359/2010

tel.: +420 774 076 658

- odlišně.
- 4.5. V případě, že je jsou na základě Smlouvy poskytovány Služby VoIP, zaniká Smlouva ve vztahu k těmto Službám též na základě žádosti Uživatele o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací. V takovém případě Smlouva zaniká nejpozději první pracovní den následující po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyrozumí Poskytovatele podle § 34 odst. 9 ZoEK. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývajících do zániku Smlouvy je kratší nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo, nebo na žádost Uživatele.
  - 4.6. Pokud je Smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (např. emailem) nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání (mimo provozovnu Poskytovatele), má Uživatel, který je spotřebitelem, právo odstoupit od Smlouvy nebo její změny bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce ve lhůtě do 14 dnů. K tomu může využít vzorový formulář, který je přílohou VOP. Poskytovatel bezodkladně po uzavření předá Uživateli, který je spotřebitelem, písemné vyhotovení smlouvy (v listinné podobě nebo elektronicky). Lhůta k odstoupení počíná běžet po předání Smlouvy dle předchozí věty. Pokud Poskytovatel začne Uživateli poskytovat Služby v souladu se Smlouvou během lhůty pro odstoupení, je to na základě výslovné žádosti Uživatele uvedené ve Smlouvě. V takovém případě má Poskytovatel nárok na úhradu poměrné části Ceny za období, po které byla Služba poskytována.
  - 4.7. Po ukončení Smlouvy je Uživatel povinen bezodkladně, nejpozději však do pěti pracovních dní, vrátit Poskytovateli veškerá zařízení Poskytovatele a přestat užívat práva, která mu Poskytovatel poskytl za účelem poskytování Služby podle Smlouvy.
  - 4.8. Pokud Smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli částku určenou dle Ceníku. Tato částka však nesmí být v případě Smlouvy uzavřené se spotřebitelem vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z Ceny placené v průběhu trvání Smlouvy.
- ## 5. Cena
- 5.1. Cena Služeb je určena dle Ceníku, který je uveřejněn v provozovně Provozovatele a je také k dispozici na internetové adrese: [www.unhnetwork.cz](http://www.unhnetwork.cz). Cena služeb je uvedena též ve Smlouvě.
  - 5.2. Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit, je však povinen takovou změnu zveřejnit nejméně 60 dní předem ve své provozovně a také na své internetové adrese: [www.unhnetwork.cz](http://www.unhnetwork.cz). Rovněž je povinen o této změně informovat Uživatele.
  - 5.3. Cena se začíná účtovat ode dne aktivace Služeb. Zúčtovacím (fakturačním) obdobím je kalendářní měsíc, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
  - 5.4. Zaplacením Ceny se rozumí její připsání na účet Poskytovatele.
  - 5.5. Pokud je tak sjednáno ve Smlouvě, bude vyúčtování Služeb včetně daňového dokladu (faktury) Uživateli zasláno v elektronické podobě e-mailem na adresu uvedenou ve Smlouvě. Vyhotovení dokladů v listinné podobě a jeho zaslání poštou je Poskytovatelem zpoplatněno dle Ceníku.
  - 5.6. Uživatel je odpovědný za řádnou identifikaci veškerých svých plateb, tj. zejména správný variabilní symbol. V případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit Poskytovateli účelně vynaložené náklady spojené s identifikací platby, včetně poplatků za dohledání a přiřazení nesprávně identifikované platby uvedených v Ceníku.
  - 5.7. V případě částečné úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku v případě, že platba je řádně identifikována zejména variabilním symbolem; v případě nedostatečné identifikace částečné platby je Poskytovatel oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejdříve splatné, s čímž Uživatel výslovně souhlasí.
  - 5.8. V případě, že je Uživatel v prodlení s placením Ceny či její části a nezjedná nápravu ani po uplynutí lhůty sedmi dní od doručení písemné upozornění Poskytovatele (přičemž se Smluvní stany dohodly, že upozornění lze zaslat elektronicky emailem), je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli vedle úroku z prodlení v zákonné výši rovněž smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, počínaje prvním dnem prodlení, a dále přiměřené náklady na zaslání upozornění. Prodlení s platbou Ceny či její části po uplynutí lhůty k nápravě dle předchozí věty je považováno za podstatné porušení Smlouvy. Poskytovatel je vedle práva na odstoupení od Smlouvy oprávněn též pozastavit poskytování Služby až do dne vyrovnání veškerých dlužných plateb ze strany Uživatele, s výjimkou volání na čísla tísňového volání.
  - 5.9. Při soustavném neplacení (existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování) či soustavném opožděném placení ceny za Službu (nejméně 2 po sobě jdoucí vyúčtování) a v případě, že Uživatel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, má Poskytovatel právo ukončit poskytování dotčené Služby a Smlouvu s okamžitou účinností ukončit, a to po předchozím písemném upozornění Uživatele, pokud Uživatel nezjedná nápravu ve lhůtě jednoho týdne ode dne doručení upozornění.
  - 5.10. Pokud Uživatel uhradil Poskytovateli Cenu za Služby předem a následně v důsledku ukončení Smlouvy nevyužíval Služby po celé uhrazené období, má právo na vrácení poměrné části Ceny. Poměrná část Ceny bude vrácena bez zbytečného odkladu po ukončení Smlouvy.
- ## 6. Práva a povinnosti Uživatele
- 6.1. Pokud si Koncové zařízení zajišťuje Uživatel, je povinen

- zajistit jeho funkčnost a kompatibilitu s minimálními technickými parametry stanovenými Poskytovatelem a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. V případě, že Koncové zařízení Uživatele nespĺňuje požadavky dle předchozí věty, nenese Poskytovatel odpovědnost za funkčnost a/nebo dodržení sjednaných parametrů Služby ani nezaručuje minimální úroveň kvality poskytovaných Služeb.
- 6.2. Uživatel je povinen připojovat ke Koncovému bodu nebo ke Koncovému zařízení Poskytovatele pouze přístroje, které splňují požadavky příslušných platných právních předpisů a závazných bezpečnostních, technických a jiných norem.
  - 6.3. Uživatel není oprávněn jakkoliv zasahovat do Koncových zařízení Poskytovatele, ani umožnit takové zásahy třetí osobě.
  - 6.4. Uživatel není oprávněn změnit místo instalace bez vědomí a souhlasu Poskytovatele. Uživatel není oprávněn si měnit adresu IP.
  - 6.5. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy.
  - 6.6. Uživatel je povinen nejpozději do sedmi dnů informovat Poskytovatele o každé změně údajů týkajících se jeho osoby (zejména telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence, změna obchodní firmy společnosti či sídla apod.), a to osobně na zákaznickém centru, elektronicky emailem nebo písemně doporučenou poštou zaslou na adresu Poskytovatele.
  - 6.7. Uživatel je povinen umožnit Poskytovateli provádění prací souvisejících se zahájením poskytování Služeb, jejich následným řádným poskytováním a s opravami, údržbou, změnou, přemístěním či revizí Koncových zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace, resp. místa Koncového bodu. V případě nesplnění této povinnosti není Poskytovatel odpovědný za případné nedodržení sjednaných parametrů Služby, pokud k nim dojde v důsledku nesplnění výše uvedené povinnosti Uživatele. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti nutné k zahájení poskytování Služeb může dojít k odkladu termínu sjednaného pro zahájení poskytování Služeb, a to až do poskytnutí potřebné součinnosti.
  - 6.8. Uživatel je výlučně odpovědný za zálohování dat na svém Koncovém zařízení a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případné neprovedení zálohování a ztrátu dat či informací.
  - 6.9. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítí elektronických komunikací není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé Uživateli přístupem třetích osob k jeho Koncovému zařízení nebo za ztráty dat Uživatele umístěných na jeho koncovém zařízení.
  - 6.10. Uživatel bere tímto na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání Služby IPTV může mít vliv na šířku pásma Služby přístupu k síti internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.
  - 6.11. V případě využívání Služby IPTV je Uživatel povinen používat veškerý obsah získaný prostřednictvím Služby IPTV v souladu s platnými právními předpisy. Zejména je výslovně zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahu jinak než pro osobní potřebu, jeho šíření, pozměňování a upravování nebo jiné porušení autorských práv k obsahu.
  - 6.12. Uživatel se dále zavazuje
    - (a) užívat Služby v souladu s platnými právními předpisy, Smlouvou, VOP a pokyny Poskytovatele;
    - (b) nepokoušet se o průnik či přístup do jiných sítí či služeb elektronických komunikací, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn;
    - (c) nepoužívat Služby ani zařízení Poskytovatele k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho softwaru nebo datům;
    - (d) nepoužívat ani nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost Sítě nebo umožňující její narušování;
    - (e) zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů apod.;
    - (f) nakládat se svými přístupovými údaji tak, aby nedošlo k jejich zneužití.
- ## 7. Práva a povinnosti Poskytovatele
- 7.1. Poskytovatel přidělí Uživateli při uzavření Smlouvy nebo při aktivaci Služby přístupové heslo pro využívání Služeb. Toto heslo je poskytovatel oprávněn změnit z technických, provozních či organizačních důvodů. Změnu hesla je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli nejpozději 3 dny předem a zaslat mu nové platné heslo.
  - 7.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit po dobu trvání Smlouvy IP adresy přidělené Uživateli a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování Služeb s tím, že Uživatel je povinen pro provádění takových technických změn poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.
  - 7.3. V případě, že Uživatel porušuje jakékoliv smluvní podmínky, upozorní Poskytovatel Uživatele na porušení písemně (příčemž postačí formou emailu na adresu uvedenu ve Smlouvě) s uvedením lhůty k nápravě v délce alespoň sedmi dní. Pokud ve stanovené lhůtě Uživatel nezjedná nápravu, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel má vedle práva na odstoupení od Smlouvy též právo omezit poskytování Služby či Uživateli zamezit aktivní přístup ke Službě.

- 7.4. Pokud bylo při uzavření Smlouvy sjednáno poskytnutí vratné kauce, má Poskytovatel právo použít kauci k úhradě jakýchkoliv splatných závazků Uživatele formou jednostranného započtení.
- 7.5. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření nové Smlouvy či zřízení nové Služby smlouvy v případě, že eviduje vůči Uživateli jakékoliv neuhrazené splatné pohledávky, a to až do doby jejich úplného uhrazení včetně veškerého příslušenství.
- 7.6. Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování Služeb v následujících případech:
- (a) v případech uvedených v čl. 5.8 a 7.3 a za podmínek tam uvedených;
  - (b) pokud je poskytování Služby znemožněno nebo výrazně omezeno v důsledku události, kterou Poskytovatel nemohl předvídat ani jí zabránit, a která leží mimo vůli Poskytovatele;
  - (c) z důvodu zajištění bezpečnosti a/nebo integrity Sítě, bezpečnosti Služby a/nebo ochranou Služby při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti;
  - (d) u Služby VoIP v případě, že Uživatel vyčerpá volací kredit; nebo
  - (e) v případě, kdy mu to ukládá povinnost daná zákonem nebo závazné rozhodnutí příslušného orgánu veřejné moci.
- 7.7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit Smlouvu, VOP, Ceník a/nebo jiné podmínky poskytování Služeb. O každé změně bude Poskytovatel Uživatele informovat v přiměřeném předstihu, nejméně však jeden měsíc před nabytím účinnosti změny, a to e-mailem na adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě. Současně Poskytovatel uveřejní informace o změně ve své provozovně a na internetové adrese [www.unhnetwork.cz](http://www.unhnetwork.cz). Uživatel má právo Smlouvu ukončit ke dni nabytí účinnosti změny za podmínek uvedených v čl. 4.3(e).

## 8. Provoz Sítě, řešení závad

- 8.1. Poskytovatel je povinen udržovat Sít' ve stavu odpovídajícím požadavkům platných právních předpisů a závazných technických norem.
- 8.2. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel provádí pravidelnou údržbu Sítě a jejích prvků. Pravidelnou údržbu Sítě provádí Poskytovatel zpravidla v úterý v době od 2:00 do 6:00 hodin. O provádění údržby Sítě mimo výše uvedené období bude Poskytovatel Uživatele předem informovat na email uvedený ve Smlouvě a také na své internetové adrese: [www.unhnetwork.cz](http://www.unhnetwork.cz). Provádění pravidelné údržby Sítě může mít vliv na kvalitu a parametry poskytovaných Služeb a může vést k výpadkům Služeb. Výpadek či nedodržení sjednaných parametrů Služeb z důvodu pravidelné údržby Sítě není vadným poskytnutím Služby a nezakládá právo Uživatele domáhat se nároků z odpovědnosti za vady.
- 8.3. Poskytovatel dále oznámí Uživateli na email uvedený ve Smlouvě v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravidelnosti v poskytování

Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat.

- 8.4. Závady může Uživatel nahlásit na kontaktní email či telefon Poskytovatele uvedený ve Smlouvě. Práci na odstranění závad započne Poskytovatel v termínech uvedených ve smlouvě, vždy však maximálně do dvou pracovních dnů od nahlášení. Poskytovatel se zavazuje odstranit veškeré závady Sítě zpravidla do dvou pracovních dnů od jejich nahlášení Uživatелеm. Tato lhůta může být přiměřeně prodloužena z objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady provést, např. z důvodu nepřístupnosti Koncového bodu, přerušení dodávky elektrické energie či z důvodů, které jsou považovány za okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu platných právních předpisů. Za okolnost vylučující odpovědnost se považují též obecně závazná opatření související s epidemií COVID-19 včetně karanténních omezení za předpokladu, že zcela znemožňují či významně ztěžují plnění závazků Poskytovatele.
- 8.5. Poskytovatel není odpovědný za omezení či přerušení poskytování Služby, vzniklé v důsledku porušení povinností vyplývajících se Smlouvy ze strany Uživatele.
- 8.6. Poskytovatel nese veškeré náklady na odstranění závady Sítě, s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Uživatel nebo je závada způsobena poruchou na Koncovém zařízení Uživatele. V těchto případech je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli cenu servisního zásahu dle Ceníku a uhradit Poskytovateli případné další náklady vzniklé v souvislosti se závadou Sítě způsobenou Uživatелеm.
- 8.7. Nárok na paušální náhradu při nedodržení termínu opravy a instalace:
- (a) Nedodrží-li Poskytovatel ujednaný termín opravy či instalace, má Uživatel nárok na paušální náhradu;
  - (b) Výše paušální náhrady činí 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží Uživateli za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

## 9. Reklamacе

- 9.1. Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování Ceny nebo na poskytnutou Službu. Reklamacе se uplatňují na kontaktních údajích uvedených ve Smlouvě (telefon, email). Uživatel je oprávněn reklamaci uplatnit též v provozovně Poskytovatele nebo písemně listovní zásilkou zaslanou na adresu Poskytovatele.
- 9.2. Reklamacі na vyúčtování Ceny je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování Ceny, a není-li vyúčtování s ohledem na druh Služby poskytnuto, do 2 měsíců od poskytnutí Služby, jinak toto právo zanikne. Podání reklamacе nemá odkladný účinek a Uživatel se tak nezabavuje povinností reklamovanou cenu za poskytnuté služby řádně a včas v plné výši zaplatit. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Uživatele rozhodnout, že podání reklamacе má odkladný účinek.

UNHnetwork s.r.o.

nám. T. G. Masaryka 54, Unhošť

IČ: 03170861

bankovní spojení: 2400916359/2010

tel.: +420 774 076 658

- 9.3. Reklamaci na poskytnutou Službu je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.
- 9.4. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Pokud vyřízení reklamace vyžaduje projednání se zahraničním provozovatelem, je Poskytovatel povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Vyřízení reklamace zašle Poskytovatel na emailovou adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě.
- 9.5. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci, je Uživatel oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost uhradit cenu za poskytnutou Službu. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Uživatele rozhodnout, že podáním námítky se splnění uvedené povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce.
- 9.6. Pokud došlo k vyúčtování Ceny v neprospěch Uživatele, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl Ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace buď formou vystaveného dobropisu nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebylo-li s Uživatелеm dohodnuto písemně jinak.
- 9.7. Pokud Službu bylo možné využít jen částečně nebo ji nebylo možné využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele (není tedy dodržena garantovaná kvalita/dostupnost Služby), je Poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit Cenu nebo po dohodě s Uživatелеm zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem.
- 9.8. Poskytovatel není povinen nahradit Uživateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 9.9. Postup při vyřizování reklamací tohoto článku se nevztahuje na movité věci pronajaté, zapůjčené anebo zakoupené od Poskytovatele (např. Koncová zařízení k užívání Služeb). V takových případech se pro vyřízení reklamací použijí ustanovení platných právních předpisů, zejména občanského zákoníku.
- 10. Přenos telefonního čísla (služby VoIP)**
- 10.1. V případě, že jsou sjednány Služby VoIP, je Uživatel oprávněn požádat o přenos svého telefonního čísla. Uživatel může požádat Poskytovatele o přenos telefonního čísla k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací, nebo o přenos svého telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb elektronických komunikací k Poskytovateli, a to za předpokladu, že si sjedná Službu VoIP.
- 10.2. Na přenesení telefonního čísla se podílí Uživatel, nový poskytovatel telefonní služby (dále jen „**Přejímající poskytovatel**“) a stávající poskytovatel telefonní služby (dále jen „**Opuštěný poskytovatel**“).
- 10.3. Uživatel, který má zájem o přenos svého telefonního čísla k Přejímajícímu poskytovateli musí u Přejímajícího poskytovatele podat žádost o změnu poskytovatele telefonních služeb a dohodnout s Přejímajícím poskytovatelem datum přenosu telefonního čísla.
- 10.4. V případě, že je Poskytovatel v postavení Opuštěného poskytovatele, postupuje se takto:
- Podmínky přenosu telefonního čísla k Přejímajícímu poskytovateli se řídí podmínkami Přejímajícího poskytovatele a platnými právními předpisy. Uživatel musí u Přejímajícího poskytovatele podat žádost o přenos telefonního čísla;
  - Na základě žádosti o přenos telefonního čísla dojde k ukončení Smlouvy ve vztahu ke Službě VoIP vztahující se k přenášenému telefonnímu číslu, a to dnem, ke kterému má přenos telefonního čísla k Přejímajícímu poskytovateli proběhnout;
  - Poskytovatel po doručení žádosti o přenos telefonního čísla neprodleně sdělí Uživateli ověřovací kód účastníka pro přenos telefonního čísla, není-li již tento kód uveden ve Smlouvě;
  - Lhůta pro přenesení telefonního čísla jsou dva pracovní dny a začíná běžet ode dne obdržení objednávky přenesení čísla Poskytovatelem od Přejímajícího poskytovatele.
- 10.5. V případě, že je Poskytovatel v postavení Přejímajícího poskytovatele, postupuje se takto:
- Uživatel musí pro přenos svého telefonního čísla k Poskytovateli uzavřít Smlouvu alespoň na Službu VoIP.
  - Žádost o přenos telefonního čísla k Poskytovateli musí obsahovat následující informace:
    - identifikační údaje Uživatele;
    - telefonní číslo, o jehož přenesení se žádá;
    - identifikaci Opuštěného poskytovatele;
    - ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný Opuštěným poskytovatelem;
    - den, ke kterému přenos telefonního čísla proběhnout.
  - Poskytovatel po obdržení žádosti splňující požadavky dle těchto VOP informuje Uživatele o:
    - cenových a časových podmínkách přenesení telefonního čísla, a dni, ke kterému má přenos čísla proběhnout a který je zároveň dnem zániku závazku ze smlouvy s Opuštěným poskytovatelem;
    - časových limitech přerušování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně dostupnosti čísel tísňových volání, přičemž přerušování poskytování služeb v den aktivace

telefonního čísla nesmí být delší než 6 hodin;

(iii) identifikaci objednávky.

- (d) Lhůta pro přenesení telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti Poskytovatele, činí dva pracovní dny a začíná běžet dnem ode dne obdržení objednávky přenesení čísla Opouštěným poskytovatelem od Poskytovatele. Přerušení poskytování služby veřejně dostupných komunikací během procesu přenesení čísla nesmí přesáhnout 1 pracovní den.
- (e) Poskytovatel vyrozumí Opouštěného poskytovatele o žádosti Uživatele o přenos telefonního čísla do jednoho pracovního dne po obdržení žádosti. Na základě žádosti o přenos telefonního čísla dojde k ukončení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací na přenášeném telefonním čísle u Opouštěného poskytovatele, a to počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile Poskytovatel vyrozumí Opouštěného poskytovatele o žádosti Uživatele o přenos telefonního čísla.
- (f) Poskytovatel je oprávněn ověřit totožnost nového Uživatele před tím, než jeho jménem požádá Opouštěného poskytovatele o přenos telefonního čísla. Pokud Účastník neposkytne na výzvu Poskytovatele přiměřenou součinnost k ověření své totožnosti, hledí se na něj, jako by o přenos telefonního čísla nepožádal.
- (g) V případě, že by telefonní číslo nebylo možné přenést, sdělí Poskytovatel Uživateli neprodleně důvody. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přenos v případě, že
- (i) Uživatel neučiní právní jednání směřující k ukončení poskytování služby elektronických komunikací na přenášeném čísle,
  - (ii) telefonní číslo je již obsaženo v jiné objednávce,
  - (iii) existují technické překážky bránící přenesení telefonního čísla,
  - (iv) na telefonní číslo se nevztahuje povinnost přenositelnosti podle zvláštního předpisu (vyhláška č. 117/2007 Sb.).
- 10.6. Úkony související s přenosem telefonního čísla provádí Poskytovatel na své náklady.
- 10.7. Přenos telefonního čísla není kromě splnění požadavků dle těchto VOP a platných právních předpisů vázán na splnění jiných podmínek .
- 10.8. Uživatel má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti Přejímajícího nebo Opouštěného poskytovatele nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.
- 10.9. Dojde-li k přenesení čísla se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží Uživateli za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.
- ## 11. Změna poskytovatele Služby přístupu k internetu
- 11.1. V případě, že jsou sjednány Služby přístupu k internetu, je Uživatel oprávněn požádat o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. Uživatel může požádat Poskytovatele o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu k jinému poskytovateli služeb elektronických komunikací, nebo o změnu svého přístupu k internetu od jiného poskytovatele služeb elektronických komunikací k Poskytovateli, a to za předpokladu, že si sjedná Službu přístupu k internetu.
- 11.2. Na změně poskytovatele se podílí Uživatel, nový poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „**přejímající poskytovatel**“) a stávající poskytovatel služby přístupu k internetu (dále též „**opouštěný poskytovatel**“).
- 11.3. Uživatel musí u přejímajícího poskytovatele podat žádost o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu a dohodnout s přejímajícím poskytovatelem den, ke kterému má změna proběhnout.
- 11.4. V případě, že je Poskytovatel v postavení opouštěného poskytovatele, postupuje se takto:
- (a) Podmínky změny poskytovatele služby přístupu k internetu se řídí podmínkami přejímajícího poskytovatele a platnými právními předpisy. Uživatel musí u přejímajícího poskytovatele podat žádost o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu.
  - (b) Na základě žádosti o změnu dojde k ukončení Smlouvy v rozsahu služeb, které jsou předmětem změny, a to okamžikem, kdy přejímající poskytovatel vyrozumí Poskytovatele o aktivaci služby.
  - (c) Poskytovatel od doručení žádosti o změnu poskytovatele služby internetu sdělí Uživateli neprodleně ověřovací kód Uživatele pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, není-li tento kód uveden ve Smlouvě.
  - (d) Lhůta pro realizaci změny činí čtyři pracovní dny a začíná běžet ode dne obdržení žádosti o změnu poskytovatele od přejímajícího poskytovatele.
- 11.5. V případě že je Poskytovatel v postavení přejímajícího poskytovatele, postupuje se takto:
- (a) Uživatel musí pro změnu poskytovatele přístupu k internetu uzavřít Smlouvu alespoň na službu přístupu k internetu.
  - (b) Uživatel podá žádost o změnu k Poskytovateli, přičemž žádost musí obsahovat následující informace:
    - (i) Identifikační údaje Uživatele;
    - (ii) Identifikační údaje opouštěného poskytovatele;
    - (iii) Identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu;
    - (iv) Den, ke kterému má změna poskytovatele proběhnout;
    - (v) Ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opouštěným

poskytovatelem.

- (c) Poskytovatel je oprávněn ověřit totožnost Uživatele, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu. Neposkytne-li Uživatel na výzvu Poskytovatele potřebnou součinnost, tak se na něj hledí, jako by o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu nepožádal.
  - (d) Poskytovatel vyrozumí opouštěného poskytovatele o žádosti Uživatele o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu do jednoho pracovního dne po obdržení žádosti o změnu, sdělí mu všechny náležitosti nutné pro provedení změny a informace o dni, ke kterému má změna proběhnout, a společně neprodleně ověří možnost provedení změny.
  - (e) Poskytovatel zajistí, aby k aktivaci služeb došlo v nejkratší možné době, nebo ve lhůtě dohodnuté s Uživatelem. Opouštěný poskytovatel je povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, kdy jsou aktivovány služby Poskytovatele. Přerušeni poskytování služby během změny poskytovatele nesmí přesáhnout jeden pracovní den.
  - (f) Poskytovatel je povinen ve lhůtě tří pracovních dnů od obdržení informace, zda je dotčená služba přístupu k internetu součástí balíčku služeb nebo balíčku služeb a koncového zařízení, v případě existence balíčku služeb nebo balíčku služeb a koncového zařízení na základě pokynů Uživatele objednávkou změny poskytovatele beze změny potvrdit, nebo uvést nové datum, ke kterému má změna poskytovatele proběhnout, anebo takovou žádost zrušit. Od obdržení žádosti o změnu poskytovatele nebo sdělení nového data opouštěnému poskytovateli do data, k němuž má ke změně poskytovatele dojít, nesmí uplynout více než 60 pracovních dnů.
  - (g) Proces změny poskytovatele je ukončen aktivací služby přístupu k internetu Poskytovatelem jako přejímajícím poskytovatelem. Poskytovatel neprodleně informuje opouštěného poskytovatele o aktivaci služby.
- 11.6. Úkony související se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu provádí Poskytovatel na své náklady.
- 11.7. Uživatel má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby.
- 11.8. Dojde-li ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží Uživateli za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.

## 12. Ochrana osobních údajů a soukromí Uživatele

UNHnetwork s.r.o.  
nám. T. G. Masaryka 54, Unhošť  
IČ: 03170861  
bankovní spojení: 2400916359/2010  
tel.: +420 774 076 658

- 12.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- 12.2. Informace o zpracování osobních údajů Uživatele jsou obsaženy v samostatném dokumentu „Zásady ochrany a zpracování osobních údajů společností UNHnetwork s.r.o.“, který je dostupný v provozovně Poskytovatele a také na stránkách Poskytovatele [www.unhnetwork.cz](http://www.unhnetwork.cz)
- 12.3. Poskytovatel na základě ZoEK zpracovává provozní údaje, jimiž jsou zejména údaje o telefonických hovorech, datových přenosech a dalších službách poskytovaných Poskytovatelem, a lokalizační údaje, jimiž se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 12.4. Provozní a lokalizační údaje je Poskytovatel oprávněn a současně povinen spravovat v souladu s platnými právními předpisy.
- ### 13. Společná a závěrečná ustanovení
- 13.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o informacích důvěrné povahy a informacích, které mají povahu obchodního tajemství, které se týkají druhé Smluvní strany a které se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou a jejím plněním, takové informace nesdělovat či nepřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany (s výjimkami stanovenými platnými právními předpisy) ani je využívat ke svému neoprávněnému prospěchu.
- 13.2. Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje Uživatele pro účely zveřejnění v telefonním seznamu, a to na základě žádosti Uživatele a pouze v rozsahu, se kterým Uživatel souhlasil. Poskytovatel zajistí na základě písemné žádosti Uživatele opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů Uživatele v telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě. Uživatel může též požádat, aby bylo u jeho osobních údajů uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Výkon práv Uživatele dle tohoto článku je bezplatný.
- 13.3. Pokud jsou Smlouva nebo VOP vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 13.4. V případě, že jedno nebo více ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a



účelu Smlouvy a těchto VOP.

- 13.5. Převod práv a povinností ze Smlouvy, jakož i postoupení Smlouvy na třetí osobu ze strany Uživatele je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti z této Smlouvy i Smlouvu převést na třetí osobu i bez souhlasu Uživatele.
- 13.6. Spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ním budou strany řešit primárně dohodou. Nebude-li dohoda možná, postupuje se při řešení sporů podle příslušných ustanovení platných právních předpisů. V případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací se Uživatel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad (<http://www.ctu.cz>). V případě sporu ohledně jiné věci, než služeb elektronických komunikací, se Uživatel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci (<http://www.coi.cz>). Spory, k jejichž rozhodování je příslušný soud a kdy zákon tuto dohodu stran připouští, se strany dohodly, že místně příslušným soudem je soud podle sídla Poskytovatele.
- 13.7. Tyto VOP jsou platné od \*.\*.2023. Ve vztahu ke stávajícím uživatelům se aplikuje článek 7.7. VOP přiměřeně, tj. tyto VOP nabývají účinnosti vůči stávajícím Uživatelům uplynutím lhůty jednoho (1) měsíce ode dne, kdy byl Uživatel o změně VOP informován.