



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo:

Smluvní strany:

Poskytovatel:

název	UNHnetwork s.r.o.
sídlo	nám. T. G. Masaryka 54, 273 51 Unhošť
IČO	03170861
DIČ	CZ03170861
zápis v OR	Městský soud v Praze, sp. zn. C 228249
zastoupena	Ing. Radkem Průchou, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Uživatel (fyzická osoba nepodnikající):

jméno a příjmení	
bydliště	
datum narození	

Uživatel (fyzická osoba podnikající):

jméno a příjmení/firma	
bydliště	
místo podnikání	
IČO	
DIČ	

Uživatel (právnická osoba):

název	
sídlo	
IČO	
DIČ	
zápis v OR	
zastoupena	

(dále jen „**Uživatel**“)

Adresa přípojného místa (pokud se liší od bydliště/sídla Uživatele):

ulice a č.p./č.or.	
město (obec)	
PSC	

Kontaktní údaje Uživatele pro elektronickou komunikaci včetně fakturace:

email	
telefon	

Poskytovatel a Uživatel (dále také jako „**Smluvní strany**“) uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen („**Smlouva**“) dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „**ZoEK**“).

1. Předmět smlouvy

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli níže specifikované služby elektronických komunikací (dále jen „**Služby**“) a závazek Uživatele platit Poskytovateli sjednanou Cenu, to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou a platnými právními předpisy.

1.2. Specifikace Služeb:

Připojení k síti internet v pevném místě

Tarif: (název tarifu) (název tarifu) (název tarifu)

Parametry poskytované Služby: rychlost v Mb/s

Stahování (download)			Nahrávání (upload)		
Minimální	Běžně dostupná	Maximální / inzerovaná	Minimální	Běžně dostupná	Maximální / inzerovaná

Objem přenesených dat není omezen. Popis vlivu odchylek od běžně dostupné a/nebo minimální rychlosti připojení na práva Uživatele je uveden v VOP, včetně popisu způsobu uplatnění reklamace Služby.

Poskytování VoIP hlasových služeb

Telefonní číslo:

Souhlas s uvedením osobních a/nebo identifikačních údajů Uživatele v účastnickém seznamu:

ano ne

Digitální televize (IPTV)

1.3. Další specifikace Služeb (IP adresa, DNS, názvy serverů apod.) je uvedena v předávacím protokolu, který bude mezi Smluvními stranami podepsán ke dni zahájení poskytování Služeb a v jednom vyhotovení předán Uživateli.

1.4. Předávací protokol či další dokumenty tvořící Smlouvu (zejména VOP) mohou specifikovat minimální požadavky na koncové zařízení Uživatele v případě, že koncové zařízení není zajištěno Poskytovatelem. V případě nedodržení minimálních požadovaných parametrů koncového zařízení Uživatele není Poskytovatel odpovědný za případné nedodržení sjednaných parametrů Služby v rozsahu, v jakém je způsobeno nevyhovujícími parametry koncového zařízení Uživatele.

1.5. Služby budou poskytovány v přípojném místě uvedeném ve Smlouvě. V případě, že Uživatel není vlastníkem nemovité věci, kde je přípojně místo umístěno, je Uživatel povinen zajistit souhlas vlastníka nemovité věci s umístěním přípojněho místa.

1.6. K zahájení poskytování Služeb dojde: do 5 dní od uzavření Smlouvy dne

Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že požaduje zahájení poskytování Služeb od okamžiku uvedeného výše.

2. Cena

2.1. Cena za poskytování Služeb (dále jen „**Cena**“):

Kč bez DPH DPH 21% Kč včetně DPH

2.2. Cena je hrazena měsíčně, a to vždy na období kalendářního měsíce (fakturační období).

2.3. Cena bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem a doručené Uživateli na začátku každého fakturačního období. Pokud budou Služby poskytovány pouze po část fakturačního období, bude Cena poměrně snížena. Splatnost faktury činí 14 dní od doručení Uživateli.

2.4. Smluvní strany si sjednávají možnost elektronické fakturace. Poskytovatel bude zasílat faktury obsahující vyúčtování Služeb na kontaktní email Uživatele uvedený ve Smlouvě.

3. Podpora

3.1. Kontakty Poskytovatele pro hlášení poruch či jiných problémů při využívání Služeb:

Technická podpora: tel.: email:

Reklamace služeb vč. vyúčtování: tel.: email:

3.2. Poskytovatel zabezpečí reakční dobu technické podpory na nahlášenou poruchu (response time) ve lhůtě

24 hodin 1 pracovní den 2 pracovní dny

4. Trvání smlouvy

4.1. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu obou Smluvních stran.

4.2. Smlouva je uzavřena na dobu: neurčitou určitou v délce měsíců. V případě Smlouvy na dobu určitou nepřesáhne doba trvání 24 měsíců.

4.3. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, bude Poskytovatel informovat Uživatele, který je spotřebitelem, nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti Smlouvy o blížícím se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení, a to způsobem, který si Uživatel zvolil pro zaslání vyúčtování. Pokud Uživatel (spotřebitel) neudělí svůj výslovný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou.

4.4. Uživatel má právo ukončit Smlouvu výpovědí i bez uvedení důvodu. Výpověď této Smlouvy musí být písemná (vč. elektronické komunikace z kontaktního emailu Uživatele). Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi.

5. Závěrečná ujednání

5.1. Část obsahu Smlouvy je určena odkazem na obchodní podmínky Poskytovatele, kterými jsou Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických společnosti UNHnetwork s.r.o. (dále jen „VOP“). VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy a v písemném vyhotovení byly předány Uživateli při uzavření této Smlouvy. VOP v platném znění jsou též umístěny na internetových stránkách Poskytovatele (<http://www.unhnetwork.cz>) a v provozovně Poskytovatele. Nedílnou součástí Smlouvy je dále předávací protokol dle čl. 1.3.

5.2. Uživatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že si VOP před podpisem Smlouvy přečetl, v plném rozsahu jim porozuměl a bez výhrad s nimi souhlasí. Případná odchýlná ujednání obsažená v této Smlouvě mají přednost před VOP.

5.3. Vzájemné vztahy neupravené Smlouvou nebo VOP, včetně otázek uzavření Smlouvy, její platnosti a účinnosti, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a ZoEK. V případě vzájemného rozporu má Smlouva včetně VOP přednost před dispozitivními ustanoveními Občanského zákoníku.

5.4. Smlouva bude vykládána v souladu a vyvolá právní následky pouze dle ujednání ve Smlouvě výslovně vyjádřených a dle zákona, s vyloučením následků plynoucích ze zvyklostí a zavedené praxe Smluvních stran.

5.5. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o jejím předmětu a nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí smlouvy či dohody týkající se předmětu Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem v písemné či ústní podobě.

5.6. S výjimkou jednostranné změny VOP ze strany Poskytovatele postupem dle VOP je možné Smlouvu měnit pouze na základě dohody obou Smluvních stran formou písemných dodatků k této Smlouvě.

Místo a datum uzavření smlouvy: V dne

Za Poskytovatele:

Uživatel:

jméno:

jméno:

podpis:

podpis: